



สรุปผล

การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลปราสาททอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

จัดทำโดย

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
อำเภอปราสาท จังหวัดสุรินทร์

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๖๒
โดยได้ทำการสำรวจ ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๒

สรุปผล

การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเข้าบัญชี)
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

องค์การบริหารส่วนตำบลปราสาททอง อำเภอปราสาท จังหวัดสุรินทร์

การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ องค์การบริหารส่วนตำบลปราสาททอง ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลปราสาททอง จำนวน ๑๐๐ คน แยกรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	จำนวน (ร้อยละ)	หมายเหตุ
ชาย	๕๗	๕๗	
หญิง	๔๓	๔๓	
รวม	๑๐๐	๑๐๐	

จากตารางที่ ๑ พบว่าผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๕๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗ และเพศหญิง จำนวน ๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓

ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	จำนวน (ร้อยละ)	หมายเหตุ
๖๐ - ๖๙ ปี	๗๙	๗๙	
๗๐ - ๗๙ ปี	๑๓	๑๓	
๘๐ - ๘๙ ปี	๘	๘	
มากกว่า ๙๐ ปี	-	-	
รวม	๑๐๐	๑๐๐	

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง ๖๐ - ๖๙ ปี จำนวน ๗๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๙ รองลงมา มีอายุระหว่าง ๗๐ - ๗๙ ปี จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓ และมีอายุระหว่าง ๘๐ - ๘๙ ปี จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘ ตามลำดับ

ตารางที่ ๓ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)	จำนวน (ร้อยละ)	หมายเหตุ
เกษตรกรกรม	๔๘	๔๘	
รับจ้างทั่วไป	๒๖	๒๖	
ว่างงาน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ	๒๕	๒๕	
ค้าขาย	๑	๑	
อื่นๆ	-	-	
รวม	๑๐๐	๑๐๐	

จากตารางที่ ๓ พบว่าผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจส่วนใหญ่ มีอาชีพเกษตรกรกรม จำนวน ๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘ รองลงมาประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖ และว่างงาน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕ ตามลำดับ

ตารางที่ ๔ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามระดับการศึกษาที่สำเร็จสูงสุด

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	จำนวน (ร้อยละ)	หมายเหตุ
ระดับประถมศึกษา	๙๔	๙๔	
ระดับมัธยมศึกษา	๖	๖	
ระดับ ปวช./ปวส.	-	-	
ระดับ อนุปริญญา	-	-	
ระดับปริญญาตรี	-	-	
ระดับสูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
อื่นๆ	-	-	
รวม	๑๐๐	๑๐๐	

จากตารางที่ ๔ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา จำนวน ๙๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๔ รองลงมามัธยมศึกษา จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๒ แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็น เกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ซึ่งในแต่ละหัวข้อให้ระดับความคิดเห็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด (๕) มาก (๔) ปานกลาง (๓) น้อย (๒) และน้อยที่สุด (๑) นำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยโดยคะแนนเฉลี่ยมาแปลความหมายตามเกณฑ์ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๐ – ๕.๐๐	หมายถึง	มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๓.๕๐ – ๔.๔๙	หมายถึง	มาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๒.๕๐ – ๓.๔๙	หมายถึง	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๕๐ – ๒.๔๙	หมายถึง	น้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ – ๑.๔๙	หมายถึง	น้อยที่สุด

รายการ	ระดับความคิดเห็น						ระดับความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	\bar{X}	
๑. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	๗๕	๒๕	๐	๐	๐	๔.๗๕	มากที่สุด
๒. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	๗๓	๒๗	๐	๐	๐	๔.๗๓	มากที่สุด
๓. ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	๖๖	๓๔	๐	๐	๐	๔.๖๖	มากที่สุด
๔. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง	๙๙	๑	๐	๐	๐	๔.๙๙	มากที่สุด
๕. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๕.๐๐	มากที่สุด
รวม						๔.๘๓	มากที่สุด

สรุป

๑. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมากที่สุด คือ การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือนซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๕.๐๐

๒. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุน้อยที่สุด คือ ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๖๖

๓. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๕.๐๐ คิดเป็นความพึงพอใจในร้อยละ ๑๐๐ ($\frac{๕.๐๐ \times ๑๐๐}{๕} = ๑๐๐$)

ภาคผนวก

**แบบประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลปราสาททอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒**

แบบการสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจ ต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ที่ได้
ดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ โดยสำรวจ ณ เดือน กันยายน ๒๕๖๒

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ๖๐ - ๖๙ ปี ๗๐ - ๗๙ ปี
 ๘๐ - ๘๙ ปี มากกว่า ๙๐ ปี
๓. อาชีพ เกษตรกรรม รับจ้างทั่วไป ว่างงาน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ
 ค้าขาย อื่นๆ โปรดระบุ.....
๔. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส.
 อนุปริญญา ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
 อื่นๆ โปรดระบุ.....
๕. วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)
 รับเงินสดด้วยตนเอง รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ
 โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ
 โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน					
๒. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					
๓. ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ					
๔. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง					
๕. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ท่านได้กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์