



สรุปผล

การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลปราสาททอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

จัดทำโดย

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
อำเภอปราสาท จังหวัดสุรินทร์

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๖๑
โดยได้ทำการสำรวจ ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๑

สรุปผล

การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเข้าบัญชี)

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

องค์การบริหารส่วนตำบลปราสาททอง อำเภอปราสาท จังหวัดสุรินทร์

การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ องค์การบริหารส่วนตำบลปราสาททอง ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลปราสาททอง จำนวน ๑๐๐ คน แยกรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	จำนวน (ร้อยละ)	หมายเหตุ
ชาย	๔๗	๔๗	
หญิง	๕๓	๕๓	
รวม	๑๐๐	๑๐๐	

จากตารางที่ ๑ พบว่าผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๕๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓ และเพศชาย จำนวน ๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗

ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	จำนวน (ร้อยละ)	หมายเหตุ
๖๐ - ๖๙ ปี	๖๔	๖๔	
๗๐ - ๗๙ ปี	๒๖	๒๖	
๘๐ - ๘๙ ปี	๘	๘	
มากกว่า ๙๐ ปี	๒	๒	
รวม	๑๐๐	๑๐๐	

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง ๖๐ - ๖๙ ปี จำนวน ๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔ รองลงมา มีอายุระหว่าง ๗๐ - ๗๙ ปี จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖ และมีอายุระหว่าง ๘๐ - ๘๙ ปี จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘ ตามลำดับ

ตารางที่ ๓ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)	จำนวน (ร้อยละ)	หมายเหตุ
เกษตรกร	๖๘	๖๘	
รับจ้างทั่วไป	๑๑	๑๑	
ว่างงาน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ	๑๓	๑๓	
ค้าขาย	๑	๑	
อื่นๆ	๗	๗	
รวม	๑๐๐	๑๐๐	

จากตารางที่ ๓ พบว่าผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจส่วนใหญ่ มีอาชีพเกษตรกร จำนวน ๖๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘ รองลงมาว่างงาน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓ และมาอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑ ตามลำดับ

ตารางที่ ๔ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามระดับการศึกษาที่สำเร็จสูงสุด

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	จำนวน (ร้อยละ)	หมายเหตุ
ระดับประถมศึกษา	๙๐	๙๐	
ระดับมัธยมศึกษา	๔	๔	
ระดับ ปวช./ปวส.	๒	๒	
ระดับ อนุปริญญา	๑	๑	
ระดับปริญญาตรี	-	-	
ระดับสูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
อื่นๆ	๓	๓	
รวม	๑๐๐	๑๐๐	

จากตารางที่ ๔ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา จำนวน ๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๐ รองลงมามัธยมศึกษา จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔ อื่นๆ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๒ แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็น เกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ซึ่งในแต่ละหัวข้อให้ระดับความคิดเห็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด (๕) มาก (๔) ปานกลาง (๓) น้อย (๒) และน้อยที่สุด (๑) นำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยโดยคะแนนเฉลี่ยมาแปลความหมายตามเกณฑ์ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๐ – ๕.๐๐	หมายถึง	มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๓.๕๐ – ๔.๔๙	หมายถึง	มาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๒.๕๐ – ๓.๔๙	หมายถึง	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๕๐ – ๒.๔๙	หมายถึง	น้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ – ๑.๔๙	หมายถึง	น้อยที่สุด

รายการ	ระดับความคิดเห็น						ระดับความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	\bar{X}	
๑. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	๖๒	๓๐	๘	๐	๐	๔.๕๔	มากที่สุด
๒. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	๖๗	๒๒	๑๑	๐	๐	๔.๕๖	มากที่สุด
๓. ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	๖๕	๒๘	๗	๐	๐	๔.๕๘	มากที่สุด
๔. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง	๖๗	๒๔	๙	๐	๐	๔.๕๘	มากที่สุด
๕. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	๖๓	๓๓	๔	๐	๐	๔.๕๙	มากที่สุด
รวม						๔.๕๗	มากที่สุด

สรุป

๑. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมากที่สุด คือ การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือนซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๕๙

๒. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุน้อยที่สุด คือ การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๕๔

๓. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๕๗ คิดเป็นความพึงพอใจในร้อยละ ๙๑.๔ ($\frac{๔.๕๗ \times ๑๐๐}{๕} = ๙๑.๔$)

ภาคผนวก

**แบบประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลปราสาททอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑**

แบบการสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจ ต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ที่ได้
ดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ โดยสำรวจ ณ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๑

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ๖๐ - ๖๙ ปี ๗๐ - ๗๙ ปี
 ๘๐ - ๘๙ ปี มากกว่า ๙๐ ปี
๓. อาชีพ เกษตรกรรม รับจ้างทั่วไป ว่างงาน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ
 ค้าขาย อื่นๆ โปรดระบุ.....
๔. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส.
 อนุปริญญา ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
 อื่นๆ โปรดระบุ.....
๕. วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ
 รับเงินสดด้วยตนเอง รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ
 โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ
 โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน					
๒. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					
๓. ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ					
๔. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง					
๕. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ท่านได้กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์